



**LA DIPLOMACIA DIGITAL COMO  
HERRAMIENTA ÚTIL EN LA  
LABOR CONSULAR MEXICANA**

**MTRA. GENOVEVA PORTILLA GÓMEZ**

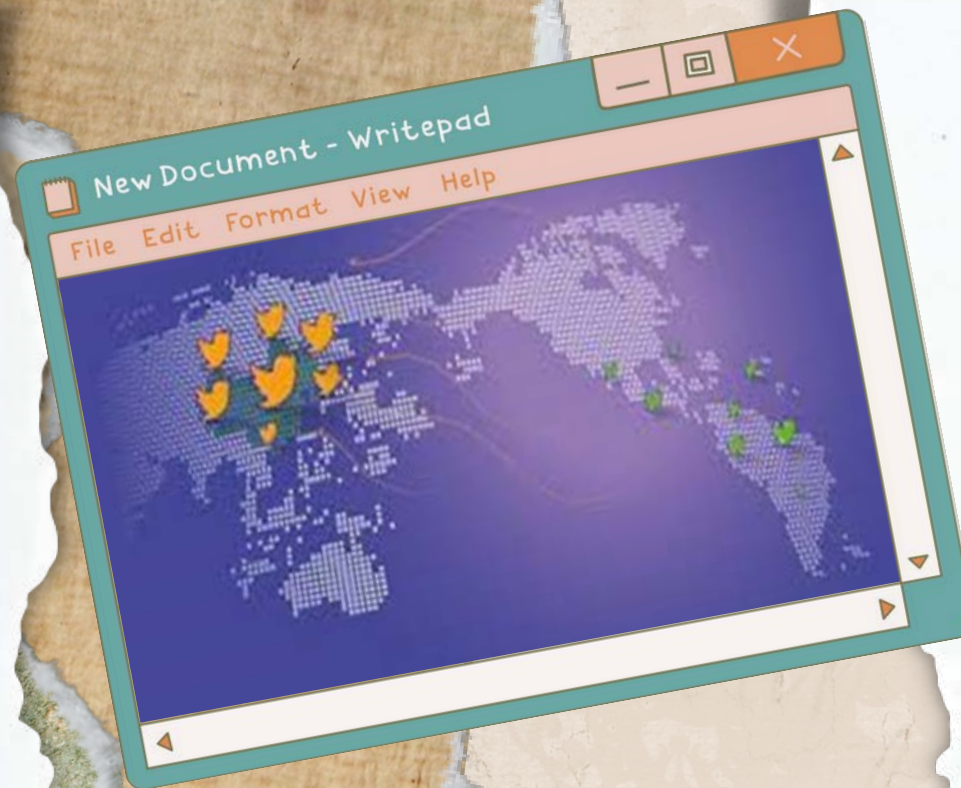
**Hoy en día la Diplomacia Consular Mexicana se ha ido transformando y adaptando a los nuevos tiempos, la globalización y las tecnologías de información y comunicación, mejor conocidas como TIC´S han contribuido a un proceso de digitalización en este ámbito.**



**De tal suerte que, se observa una Diplomacia más abierta y centrada en las personas.**



- El quehacer consular se apoya de nuevos mecanismos como la Diplomacia Digital para difundir sus actividades entre los connacionales que requieren de los servicios consulares, mismos que se ven beneficiados al tener un acceso directo e inmediato a la información.



- Esta herramienta hace uso de la web, de las TIC'S así como de las redes sociales con el fin de ser medios útiles para alcanzar los objetivos de política exterior del Estado Mexicano.



**Es importante mencionar que, la Diplomacia Digital no pretende romper con las prácticas antiguas de la Diplomacia Consular Tradicional; esta última nunca podrá ser sustituida, más bien se presenta una combinación de ambas en donde la digitalización promueve prácticas sociales que van a reconfigurar la forma en que las personas y las instituciones interactúan en el mundo que las rodea.**



De tal suerte que en la actualidad, la comunicación digital se ha convertido en un medio clave para difundir la labor de la Secretaría de Relaciones Exteriores a través de sus representaciones diplomáticas y consulares.



En el caso concreto de la labor consular se ha logrado un alcance de una audiencia más amplia, teniendo como consecuencia un mejor servicio.



En este proceso de mejora los cónsules han tenido un papel fundamental al comunicar mensajes específicos de acuerdo a las necesidades de las comunidades mexicanas originando espacios de diálogo y discusión entre un amplio y heterogéneo grupo de personas.



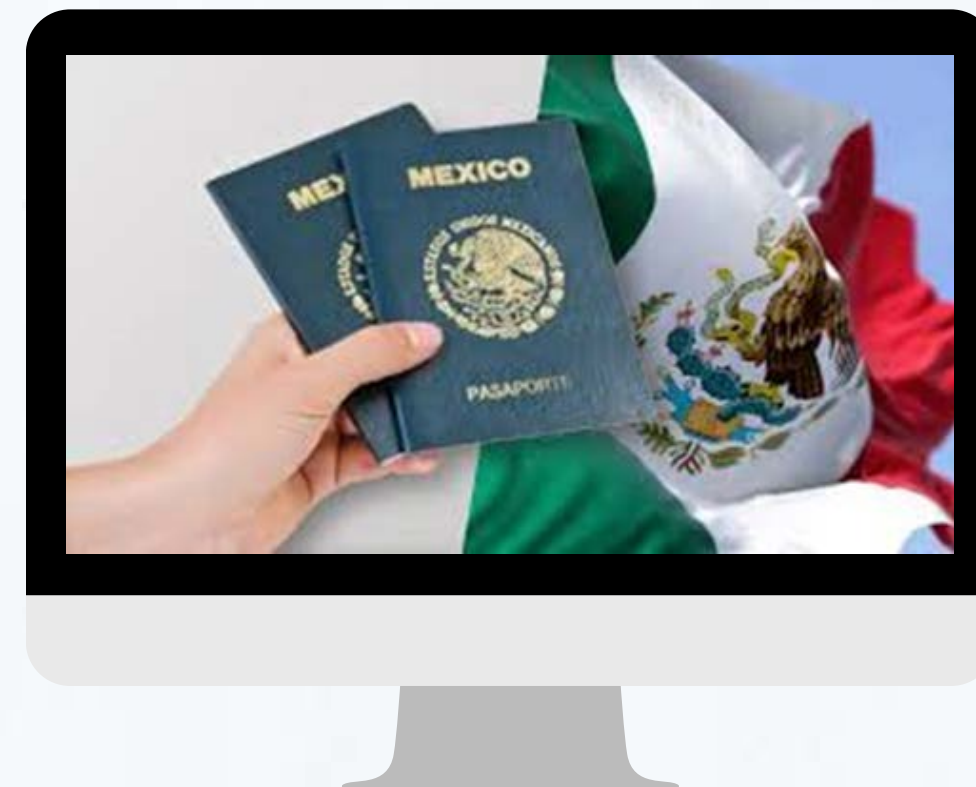
Cada consulado tiene un público específico que sigue sus redes sociales para encontrar información distinta. La Diplomacia Digital, sin duda es un medio que potencia el actuar consular al publicar temas o información de interés a las comunidades mexicanas que viven en el exterior.



La información que se publica puede ser desde lo más sencillo como la programación de una cita, hasta brindar asistencia ante situaciones de crisis.

En las páginas web de los consulados se puede encontrar:

- Promoción de la cultura mexicana y del Turismo
- Protección Consular
- Documentación
- Asuntos comunitarios.





La Secretaría de Relaciones Exteriores apoyándose de los medios digitales ha puesto al alcance de los connacionales diversas plataformas para difundir sus servicios como es el caso de :

### **1. Centro de Información y Atención a Personas Mexicanas (CIAM).**

- Centro que tiene por objetivo cubrir las necesidades de información de los mexicanos que viven en Estados Unidos y Canadá, así como las de sus familias en México, los temas más comunes que atienden son:
- Situación Jurídica de las personas detenidas por razones migratorias o penales
- Localización de personas
- Derechos Laborales
- Asistencia a víctimas de fraude o trata de personas.



# Centro de Información y Asistencia a Mexicanos (CIAM)

¡La información que necesitas a sólo una llamada de distancia las 24 hrs. del día!



## ¿Qué es el CIAM?

Es un centro de llamadas que brinda orientación integral a la comunidad mexicana en temas como:

- Asistencia y protección consular.
- Actualidad migratoria.



## ¿Qué hace el CIAM por ti?

- **Orientarte** para localizar a familiares.
- **Asesorarte** en materia jurídica y migratoria.
- **Informarte** sobre temas de actualidad migratoria.
- **Brindarte** orientación si has sido víctima de algún abuso o fraude.



**SRE**  
SECRETARÍA DE  
RELACIONES  
EXTERIORES



DESCARGA LA APP  
**MICONSUMEX**

**CIAM**  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

Para más información llama  
al siguiente número  
**520 623 7874**

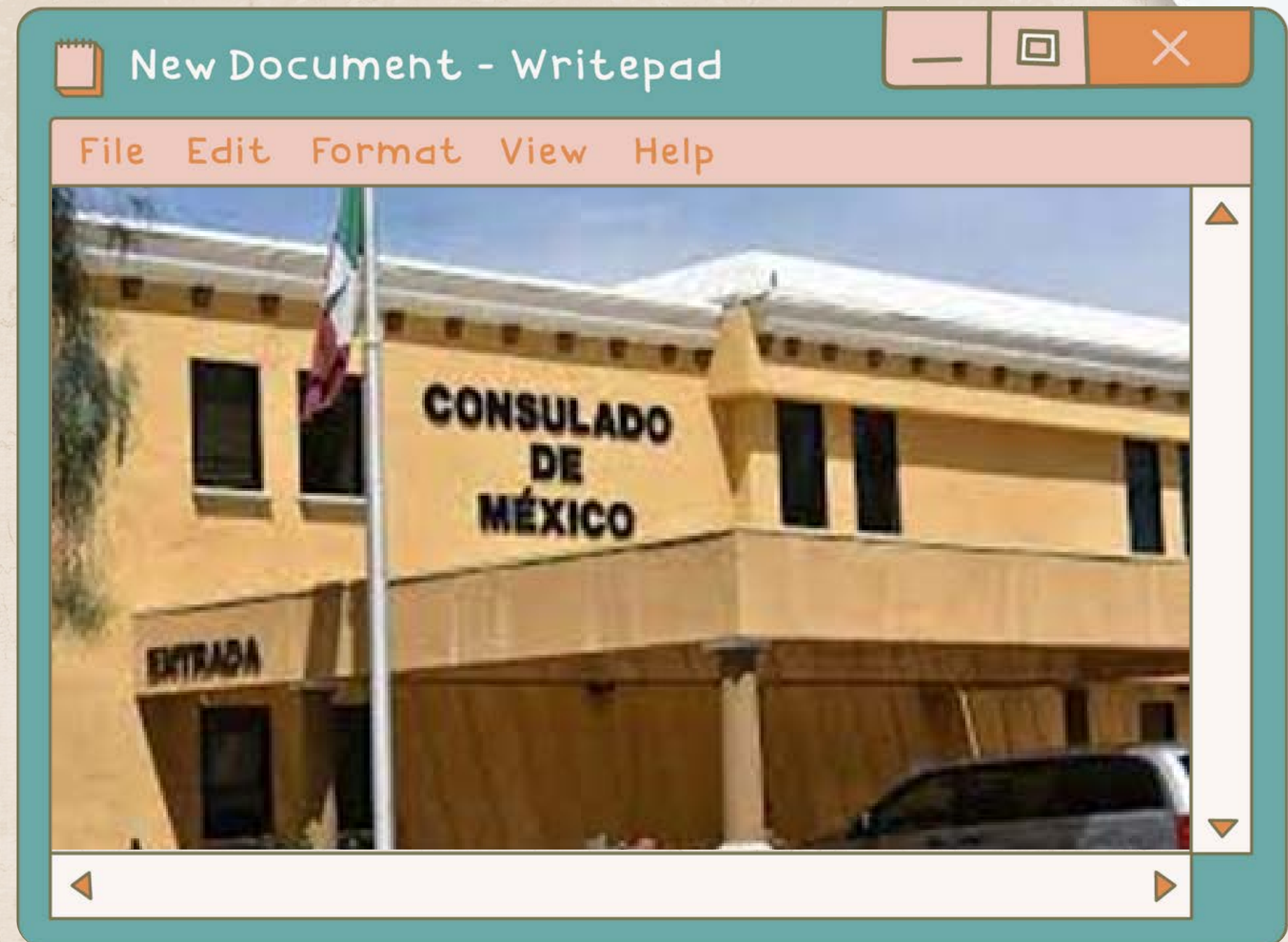
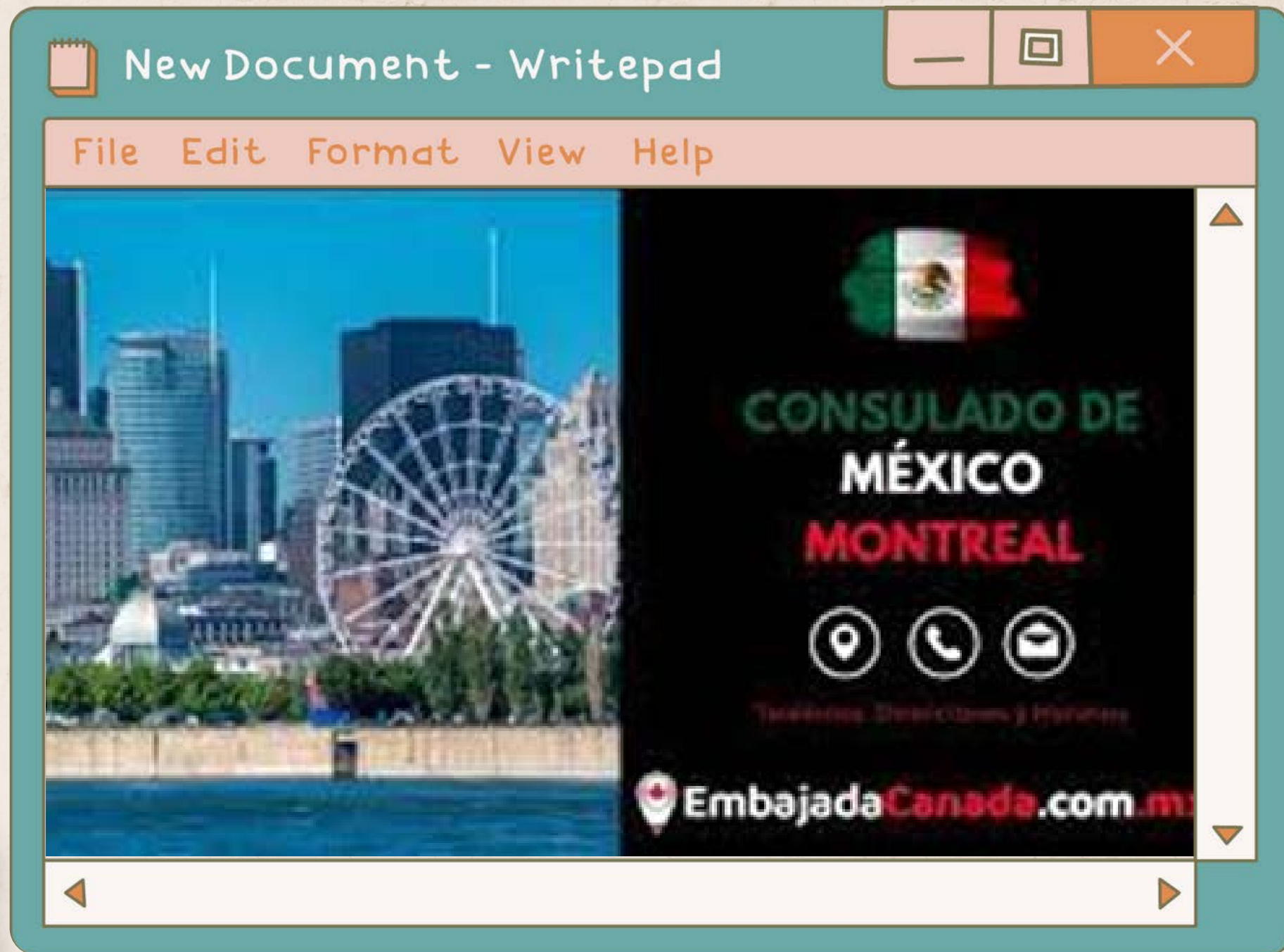


## 2.Servicio de citas por WhatsApp

Para facilitar el acceso a los servicios consulares y evitar que los usuarios recurran a gestores que se anuncian de manera engañosa, a partir del 22 de mayo de este año se programan las citas de todos los consulados de México en Estados Unidos y Canadá a través de Whatsapp.

- Servicio que está disponible en el número : 424 309 0009





### 3. Mi consulmex.

- Aplicación móvil para mexicanos en Estados Unidos, se encuentra disponible en las plataformas Apple y Android, y se descarga sin costo alguno desde ambas tiendas virtuales.
- A través de Mi consulmex el Gobierno de México facilita el acceso a información útil sobre servicios, protección, asistencia y actividades consulares.
- Actualmente, el 76% de hispanos tienen internet y pueden acceder a la red mediante sus teléfonos inteligentes o dispositivos móviles.



**Descarga la app  
MiConsulmex**

En tu teléfono móvil y obtén:

- Datos de contacto de tu consulado.
- Requisitos para tramitar documentos de identidad y actos notariales.
- Información sobre salud, educación y finanzas.
- Información sobre el retorno a México.

Descarga por:

SRE CIAM 1 855 4636 395



**Estás a un botón  
de tu consulado**

Descarga la app **MiConsulmex** en tu celular y contacta a tu consulado por mensaje o llamada para:

- Notificar un arresto, detención o deportación.
- Localizar a algún familiar desaparecido.
- Denunciar discriminación, abuso y ataques físicos y verbales al cerca de tu nacionalidad.
- Cuales sea la situación que requiera de atención inmediata por parte de tu consulado.

En caso de que tu vida esté en peligro, llama al 911.

Descarga por:

SRE CIAM 1 855 4636 395

## **4. Traducción simultánea a lenguas indígenas**

**•A partir de mayo del 2023, se atiende a la población que así lo requiera en cualquiera de las cinco principales lenguas indígenas habladas en nuestro país para todos los servicios. Cabe señalar que la traducción simultánea se realizará con ayuda de un servicio telefónico.**



# Consulado de México en New Brunswick, Nueva Jersey.

•Nuestro país cuenta con la red consular más grande del mundo, tan sólo en Estados Unidos tenemos 53 consulados, en el mes de septiembre se inauguró una nueva sede consular en el Estado de Nueva Jersey, específicamente en New Brunswick, lugar que está integrado por más de 230 mil paisanos que viven y trabajan en la región de la Costa Este.



- **El nuevo consulado cuenta con los servicios de :**
- **8 ventanillas de documentación**
- **24 personas para atención al público**
- **Jornadas sabatinas mensuales**
- **Múltiples consulados móviles al norte del Estado**





•La inauguración fue el sábado 23 de septiembre, se invitó a la comunidad, el evento tuvo un cupo limitado por lo que para reservar, se apoyaron del siguiente correo :

[atencionusuariosnub@re.gpb.mx](mailto:atencionusuariosnub@re.gpb.mx)





RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO



ANIVERSARIO  
RELACIONES DIPLOMÁTICAS  
MÉXICO - ESTADOS UNIDOS 1922 - 2022

## Inauguración del Consulado de México en New Brunswick

Sábado 23 de septiembre de 2023  
13:30 horas

390 George St, Suite 100, New Brunswick, NJ 08901

El evento tiene cupo limitado,  
favor de confirmar su asistencia al correo  
[atencionusuariosnub@sre.gob.mx](mailto:atencionusuariosnub@sre.gob.mx)

**RSVP**



 MiConsulado

CONSULADO DE MÉXICO  
EN NEW BRUNSWICK

NEW BRUNSWICK

390 George St, Suite 100,  
New Brunswick, NJ 08901

programa tu cita en:



[miconsulado.sre.gob.mx](https://miconsulado.sre.gob.mx)

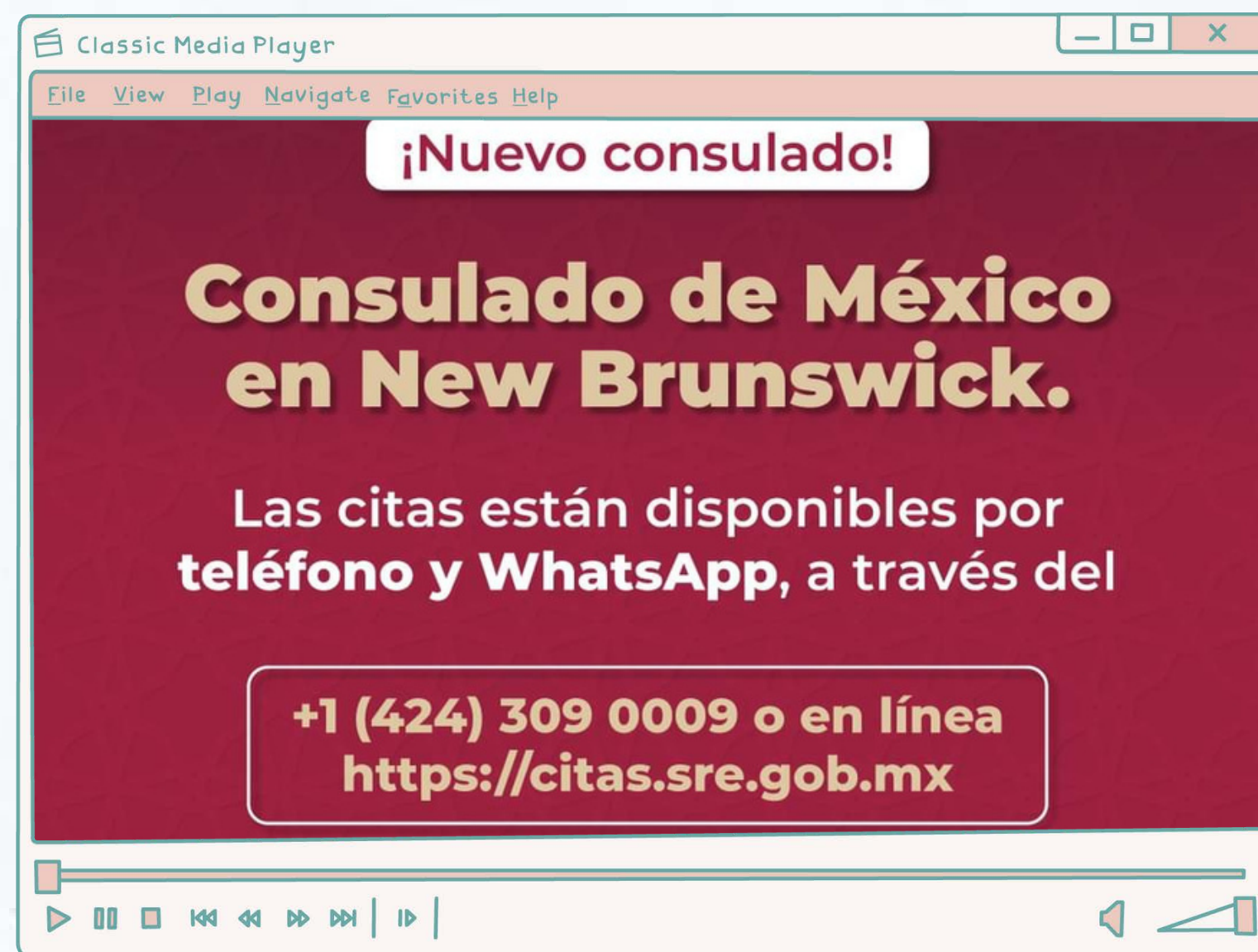


+14243090009



+14243090009

- Las citas se encuentran disponibles en :
  - La plataforma: MiConsulado
  - A través de Whatsapp (envío de mensaje, así como en línea)
  - Vía Telefónica
  - En el sitio web : <http://miconsulado.sre.Gob.mx>



•En cuanto al servicio de documentación, los trámites más comunes que se solicitan son :

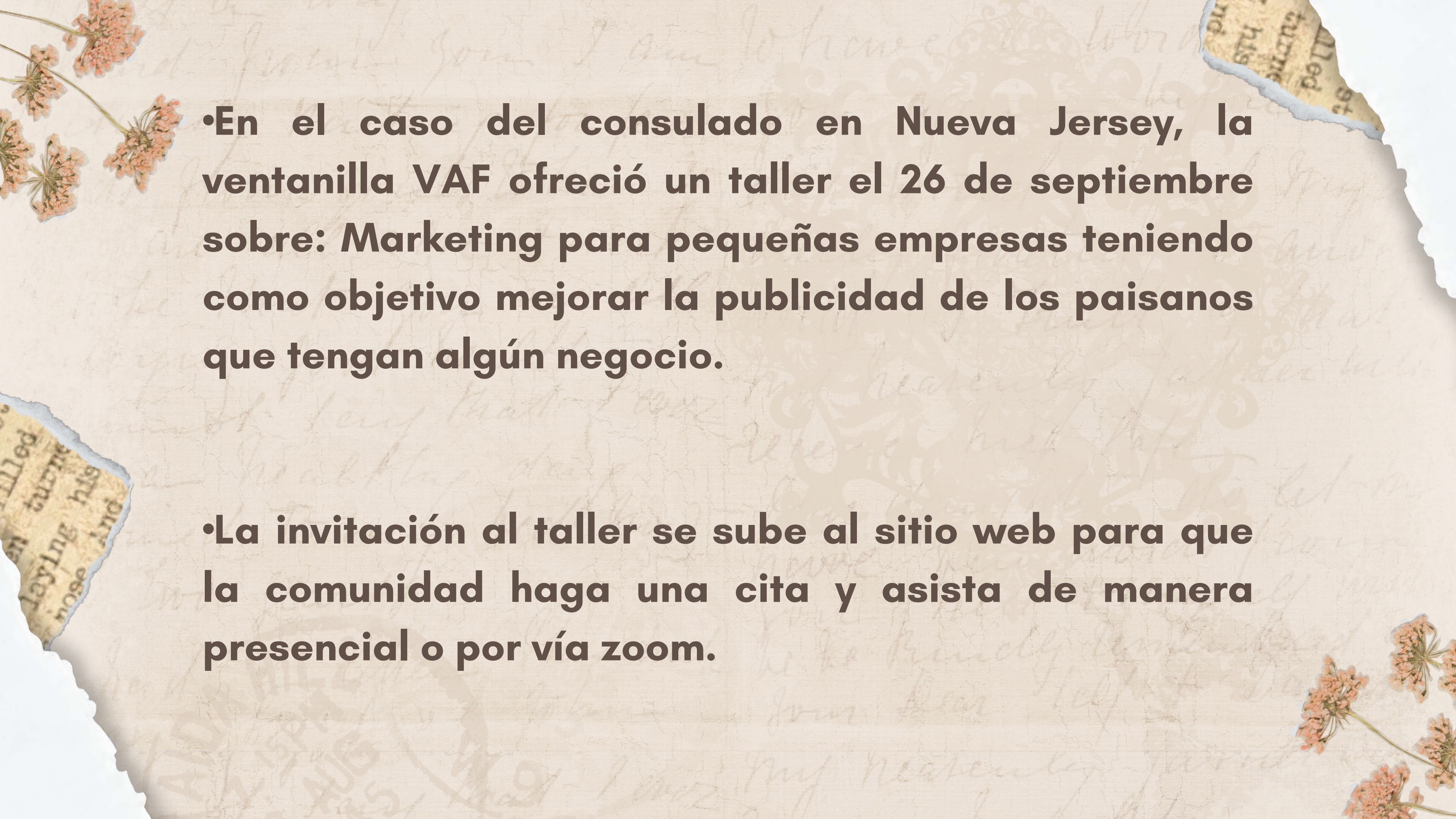
- Pasaporte
- Matrícula Consular
- Credencial para votar



• Si nos enfocamos al trabajo del Departamento de Comunidades Mexicanas en la página web del consulado, el usuario podrá encontrar información de los servicios que ofrecen las ventanillas, entre las más importantes tenemos:

- Educación
- Salud
- Asesoría Financiera





**•En el caso del consulado en Nueva Jersey, la ventanilla VAF ofreció un taller el 26 de septiembre sobre: Marketing para pequeñas empresas teniendo como objetivo mejorar la publicidad de los paisanos que tengan algún negocio.**

**•La invitación al taller se sube al sitio web para que la comunidad haga una cita y asista de manera presencial o por vía zoom.**

TALLER EDUCATIVO

# MARKETING PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

MARTES, 26 DE SEPTIEMBRE, 6:00PM

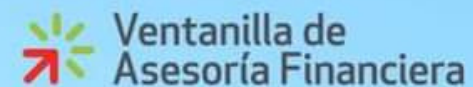
CONSULADO DE MÉXICO EN NEW BRUNSWICK  
390 GEORGE STREET, 1ER PISO

Este taller sirve como una introducción a los principios básicos de las prácticas de marketing y la aplicación de estas prácticas, especialmente para las pequeñas empresas en los mercados locales. Definiremos la terminología de marketing y el marco para una estrategia de marketing exitosa.

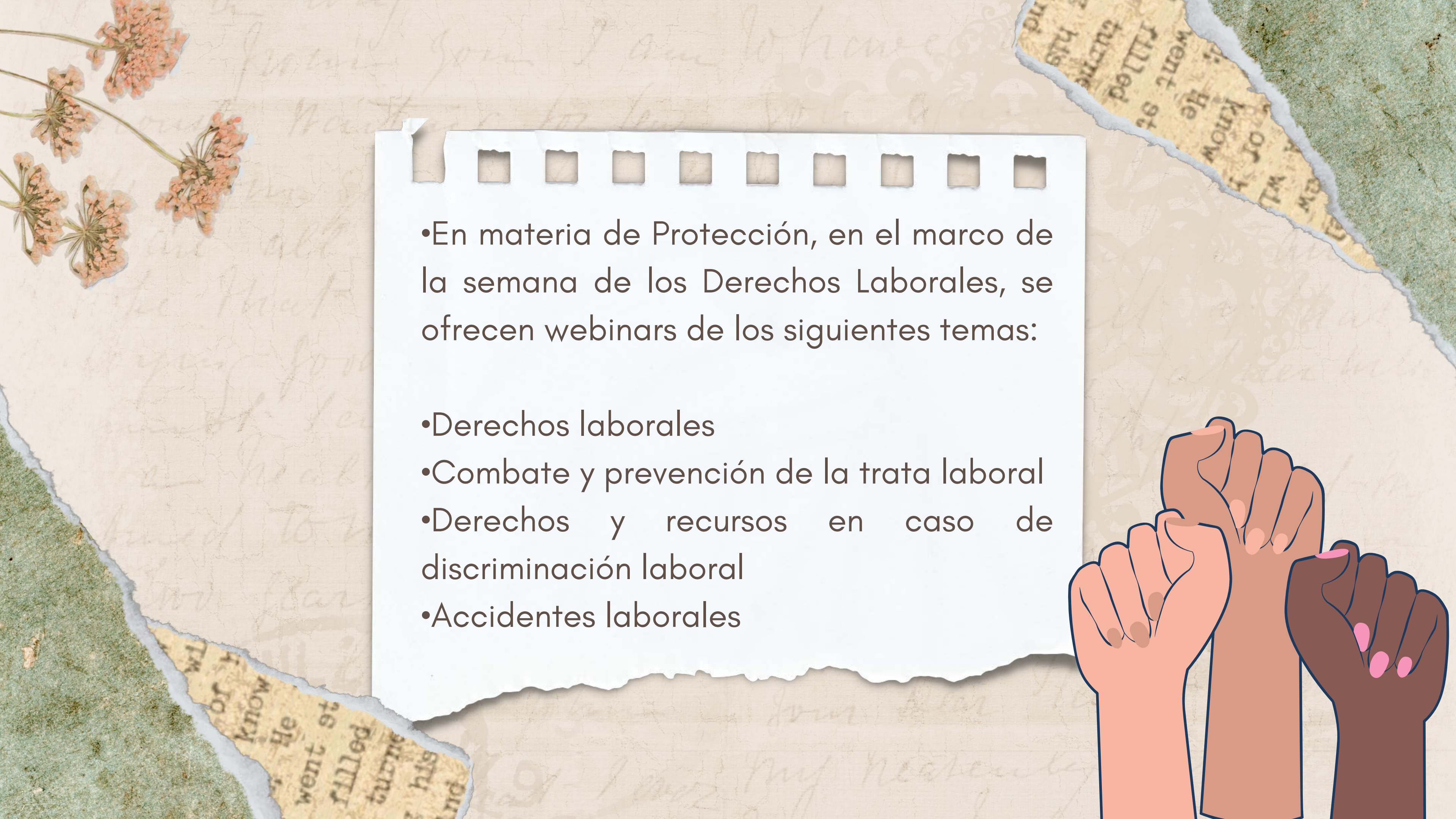


PRESENTADOR

ALEJANDRO CRUZ







•En materia de Protección, en el marco de la semana de los Derechos Laborales, se ofrecen webinars de los siguientes temas:

- Derechos laborales
- Combate y prevención de la trata laboral
- Derechos y recursos en caso de discriminación laboral
- Accidentes laborales



# SEMANA DE DERECHOS LABORALES 2023



del 28 de agosto al 1 de septiembre

Recuerda que sin importar tu situación migratoria, tienes derecho a trabajar en un ambiente libre de acoso, discriminación y violencia.

## ¡INFÓRMATE!

Si has sufrido algún tipo de abuso físico, psicológico, sexual, o económico en tu trabajo, contacta al Consulado de México para recibir orientación.



En Estados Unidos  
*National Human Trafficking Hotline*

**1 888 373 7888**

TAMBIÉN PUEDES COMUNICARTE AL CENTRO DE INFORMACIÓN  
Y ASISTENCIA A PERSONAS MEXICANAS (CIAM)



**520 623 7874**



¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE!  
¡EJERCE TUS DERECHOS LABORALES!



**Polaris** Freedom happens now.



**RELACIONES EXTERIORES**

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

[f](#) [t](#) [@](#) [v](#) [gob.mx/sre](#)

En el sitio web del consulado los usuarios pueden encontrar información en materia de protección sobre los derechos como trabajadores independientemente de su condición migratoria, incluso se proporciona la siguiente liga para mayores detalles.

[https://www.dol.gov/general/trabajadormigrante@USDOL@SRE\\_mx](https://www.dol.gov/general/trabajadormigrante@USDOL@SRE_mx)

# CONCLUSIONES

La Diplomacia Digital es una herramienta que ayuda a la red consular mexicana a estar más cerca de sus connacionales, al brindarles una atención de mayor calidad a través de sus medios digitales, estrategia que ha sido de gran apoyo al cumplimiento de la política exterior de nuestro país, principalmente en la protección consular hacia las comunidades mexicanas que viven en el exterior.





**Muchas Gracias**

**Genoveva Portilla**

**genovevaportilla@gmail.com**